

# Opći uvjeti poslovanja

## OSNOVNI PODACI O PRODAVATELJU

Naziv: OPREMA dioničko društvo za proizvodnju uređaja za ugostiteljstvo

Skraćen naziv: OPREMA d.d.

Sjedište: Ludbreg, Gospodarska ulica 5

Adresa ureda: Ludbreg, Gospodarska ulica 5

Upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Varaždinu

Poslovna banka i broj žiro-računa IBAN: Zagrebačka banka d.d., HR8423600001101743288

OIB: 62566427718

MBS: 03246507

Osobe ovlaštene za zastupanje: Domagoj Cvetko, Tomislav Cvetko

Broj telefona: +385 042 819 181

Adresa elektroničke pošte: [webshop@oprema.com](mailto:webshop@oprema.com)

Potrošač, u svojstvu kupca, sklapa ugovor o kupoprodaji sa OPREMA dioničko društvo za proizvodnju uređaja za ugostiteljstvo (dalje u tekstu: OPREMA) u svojstvu prodavatelja.

## B2B i B2C

Samim pristupom web stranici, imate status B2C kupca, što znači da svaka fizička ili pravna osoba na našim web stranicama može ostvariti kupovinu. Ukoliko želite da račun glasi na pravnu osobu, u košarici ćete označiti da želite R-1 račun i navesti osnovne podatke o Vašoj tvrtki/obrtu.

B2B je povlaštenu program za naše stalne veleprodajne kupce s registriranom djelatnošću (trgovačkim društvima i obrtnicima) kojima odobravamo dodatne popuste na cijene izražene u webshopu ovisno o mjesečnom obujmu kupovine.

Za dobivanje statusa B2B kupca molimo Vas da pošaljete e-mail na adresu [prodaja@oprema.com](mailto:prodaja@oprema.com) s naslovom "Zahtjev za aktiviranje B2B kupca" te u tekstu maila navedete osnovne podatke o vašoj tvrtki/obrtu kao i kontakt podatke odgovorne osobe.

Po zaprimanju Vašeg maila kontaktirati ćemo vas vezano uz aktivaciju statusa B2B kupca.

Pravne osobe kao kupci podliježu primjeni Zakona o obveznim odnosima i Zakona o elektroničkoj trgovini, te se na njih ne primjenjuje Zakon o zaštiti potrošača. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se na pravne osobe u dijelu koji se odnosi na glavna obilježja proizvoda, postupak sklapanja ugovora, cijene proizvoda, načina plaćanja i otpreme proizvoda, opisa načina isporuke proizvoda, troškove dostave i opće informacije. Prodavatelj može prema svome izboru pravnoj osobi omogućiti u svakom konkretnom slučaju prava koja ima kupac koji je potrošač.

Korisnik je osoba koja koristi web stranicu <https://www.opremashop.com>, isto kao i svaki kupac i posjetitelj web stranice <https://www.opremashop.com/>.

Sklapanje ugovora o kupoprodaji putem web stranice <https://www.opremashop.com> regulirano je u skladu sa

zakonskim odredbama uzimajući u obzir naročito načela i odredbe direktiva i uredaba Europske unije. Sklapanje ugovora putem web stranice <https://www.opremashop.com> predstavlja sklapanje ugovora na daljinu.

Ovi Uvjeti korištenja predstavljaju i predugovornu obavijest kada ugovor o kupoprodaji sklapa potrošač, odnosno svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, te ukoliko se ugovor sklapa između trgovca i potrošača u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača na jednome mjestu pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije. Sredstva daljinske komunikacije jesu sva sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu, kao što je internet i elektronička pošta.

Ugovor je sklopljen kada prodavatelj primi elektroničku poruku koja sadržava izjavu kupca da prihvaća ponudu. Prodavatelj može raskinuti ugovor o kupoprodaji, ako kupac ne uplati kupoprodajnu cijenu, te nije dužan izvršiti isporuku proizvoda do trenutka primitka kupoprodajne cijene, osim u slučaju kada je kupac odabrao način plaćanja pouzecom. Ukoliko kupac iz nekog razloga ne preuzme pošiljku te se ista vrati prodavatelju, prodavatelj neće ponoviti druge dostave.

Sadržaj web stranice <https://www.opremashop.com> je dostupan na hrvatskom jeziku. Službeni jezik za sklapanje ugovora o kupoprodaji je hrvatski jezik.

## **GLAVNA OBILJEŽJA PROIZVODA**

Kupac se upoznaje s glavnim obilježjima proizvoda na web stranici <https://www.opremashop.com>.

OPREMA zadržava pravo izmjene informacija, uključujući cijene proizvoda i akcijske ponude na stranicama bez prethodne najave.

Uz sliku proizvoda nalazi se opis glavnih obilježja proizvoda i njegova cijena s PDV-om. Za pravne osobe iskazana je cijena bez PDV-a.

Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i/ili plaćanja.

## **POSTUPAK SKLAPANJA UGOVORA**

Kupovina se obavlja na web stranicama OPREMA, <https://www.opremashop.com> ispunjavanjem za to predviđenog obrasca. Prilikom ispunjavanja obrasca kupac je dužan upisati sve podatke koji se od njega traže. Kupovinu je moguće ostvariti uz potvrdu kupca da je prethodno pročitao i razumio Uvjete korištenja te da je na iste pristao i da je upoznat da je to narudžba s obvezom plaćanja. Kupovina je moguća 24 sata na dan, 7 dana u tjednu. OPREMA ne odgovara za troškove korištenja računalne opreme i telekomunikacijskih usluga potrebnih za pristup usluzi. Kupac će elektronskom poštom biti obaviješten o potvrdi narudžbe (primitku elektroničke poruke koja sadrži izjavu kupca da prihvaća ponudu) i slanju paketa.

Kupovinu proizvoda u ime i za račun maloljetnika ili osobe lišene poslovne sposobnosti (potpuno ili djelomično), mogu zatražiti samo njihovi zakonski zastupnici.

Kupovina se obavlja naručivanjem dostupnih proizvoda koje kupac bira na temelju fotografije i osnovnog opisa. Fotografije su ilustrativne prirode te ne moraju uvijek i u svim detaljima odgovarati dostupnim proizvodima.

Kupovina se obavlja u nekoliko jednostavnih koraka u udobnosti doma kupca, s bilo kojeg mjesta u svijetu.

1. Nakon što kupac izvrši narudžbu, prodavatelj će na adresu e-pošte kupca poslati Uvjete korištenja

zajedno s potvrdom narudžbe te brojem iste kojom potvrđuje da je narudžba kupca zaprimljena i u procesu obrade.

2. Prodavatelj će kupcu poslati na adresu njegove e-pošte potvrdu o sklopljenom kupoprodajnom ugovoru zajedno s potvrdom da je paket poslan.

3. Ukoliko kupac ne primi naručene proizvode koje je platio u ugovorenom roku dostave dužan je obavijestiti OPREMA o istom na adresu e-pošte [webshop@oprema.com](mailto:webshop@oprema.com).

4. Ukoliko kupac nije zaprimio potvrdu kupnje putem e-pošte dužan je kontaktirati prodavatelja na adresu e-pošte [webshop@oprema.com](mailto:webshop@oprema.com) ili na broj telefona 042/819-181 svaki radni dan u vremenu od 7-16 sati.

5. U slučaju da OPREMA iz bilo kojeg razloga nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda, s kupcem će, telefonom ili e-porukom, u kontakt stupiti zaposlenik OPREMA u svrhu dogovora o isporuci zamjenskog proizvoda ili eventualnog otkazivanja naručenog proizvoda, odnosno raskida ugovora.

6. U slučaju problema ili nejasnoća tijekom narudžbe kupac može kontaktirati OPREMA na adresu e-pošte [webshop@oprema.com](mailto:webshop@oprema.com) ili na broj telefona 042/819-181 svaki radni dan u vremenu od 7-16 sati.

## **CIJENA PROIZVODA I NAČIN PLAĆANJA**

Kupac, pravna osoba, se obvezuje naručene proizvode platiti virmanom/uplatnicom. Kupac, potrošač, se obvezuje naručene proizvode platiti karticama: Maestro, MasterCard, Visa, Diners ili Amex.

Jednokratno je moguće platiti navedenim karticama izdanih od strane svih banaka, dok je na rate moguće platiti Amex karticom do 12 rata, Diners karticom do 36 rata, MasterCard karticom Zagrebačke banke do 36 rata, Visa karticom Zagrebačke banke do 24 rate te Maestro karticama izdanima od strane sljedećih banaka na 12 rata:

Privredna banka Zagreb, Erste&Steierische Bank, Istarska banka, Slatinska banka, Jadranska banka, Veneto banka, Sberbank, Primorska banka, Kentbanka i Kreditna banka Zagreb.

### **Jednokratno:**

- Maestro, MasterCard, Visa: cijena bez naknade
- Diners: cijena se uvećava za 3,75%
- Amex: cijena se uvećava za 3,5%

### **Otplata na rate:**

- Visa

Plaćanje na 2 rate: cijena se uvećava za 2,92%

Plaćanje na 3 rate: cijena se uvećava za 2,92%

Plaćanje na 4 rate: cijena se uvećava za 3,80%

Plaćanje na 5 rata: cijena se uvećava za 3,80%

Plaćanje na 6 rata: cijena se uvećava za 4,00%

Plaćanje na 7 rata: cijena se uvećava za 5,00%

Plaćanje na 8 rata: cijena se uvećava za 5,00%

Plaćanje na 9 rata: cijena se uvećava za 5,50%

Plaćanje na 10 rata: cijena se uvećava za 6,00%

Plaćanje na 11 rata: cijena se uvećava za 6,50%

Plaćanje na 12 rata: cijena se uvećava za 7,00%

Plaćanje 13 do 24 rate (isključivo kartice Zagrebačke banke): cijena se uvećava za 8,50%

- Maestro

Plaćanje na 2 rate: cijena se uvećava za 2,92%

Plaćanje na 3 rate: cijena se uvećava za 2,92%

Plaćanje na 4 rate: cijena se uvećava za 3,30%

Plaćanje na 5 rata: cijena se uvećava za 3,50%

Plaćanje na 6 rata: cijena se uvećava za 4,00%

Plaćanje na 7 rata: cijena se uvećava za 4,88%

Plaćanje na 8 rata: cijena se uvećava za 5,00%

Plaćanje na 9 rata: cijena se uvećava za 5,50%

Plaćanje na 10 rata: cijena se uvećava za 6,00%

Plaćanje na 11 rata: cijena se uvećava za 6,50%

Plaćanje na 12 rata: cijena se uvećava za 7,00%

- MasterCard, kartica izdana od Zagrebačke banke

Plaćanje na 2 rate: cijena se uvećava za 2,80%

Plaćanje na 3 rate: cijena se uvećava za 2,80%

Plaćanje na 4 do 6 rata: cijena se uvećava za 3,80%

Plaćanje na 7 do 12 rata: cijena se uvećava za 5,00%

Plaćanje na 13 do 24 rate: cijena se uvećava za 8,50%

Plaćanje na 25 do 36 rata: cijena se uvećava za 9,00%

- Diners

Plaćanje na 2 do 12 rata: cijena se uvećava za 6%

Plaćanje na 13 do 24 rate: cijena se uvećava za 9%

Plaćanje na 25 do 36 rata: cijena se uvećava za 11,10%

- Amex

Plaćanje na 2 do 6 rata: cijena se uvećava za 4,87%

Plaćanje na 7 do 12 rata: cijena se uvećava za 6,51%

Proizvod će biti dostavljen kupcu u roku od 72 sata od plaćanja ponude ili slanja narudžbe, osim ako drugačije nije obavješten kupac preko e-maila, u slučaju da proizvod treba čekati. U slučaju nemogućnosti isporuke robe obavještava se kupac o tome unutar 72 sata.

Ugovorena kupoprodajna cijena uključuje sve poreze i davanja te je izražena u hrvatskim kunama. Napominjemo da je sredstvo plaćanja u Republici Hrvatskoj kuna, te kupac plaća trošak konverzije valuta.



### Izjava o sigurnosti online plaćanja

Pri plaćanju na našoj web trgovini koristite CorvusPay – napredni sustav za siguran prihvata platnih kartica putem interneta. CorvusPay osigurava potpunu tajnost Vaših kartičnih podataka već od trenutka kada ih upišete u CorvusPay platni formular. Platni podaci proslijeđuju se šifrirano od Vašeg web preglednika do banke koja je izdala

Vašu karticu. Naša trgovina nikada ne dolazi u kontakt s cjelovitim podacima o Vašoj platnoj kartici. Također, podaci su nedostupni čak i djelatnicima CorvusPay sustava. Izolirana jezgra samostalno prenosi i upravlja osjetljivim podacima, čuvajući ih pri tom potpuno sigurnima.

Formular za upis platnih podataka osiguran je SSL transportnom šifrom najveće pouzdanosti. Svi skladišteni podaci dodatno su zaštićeni šifriranjem, korištenjem kriptografskog uređaja certificiranog prema FIPS 140-2 Level 3 standardu. CorvusPay zadovoljava sve zahtjeve vezane uz sigurnost on-line plaćanja propisane od strane vodećih kartičnih brandova, odnosno posluje sukladno normi - PCI DSS Level 1 - najviši sigurnosni standard industrije platnih kartica. Pri plaćanju karticama uvrštenim u 3-D Secure program Vaša banka uz valjanost same kartice dodatno potvrđuje i Vaš identitet pomoću tokena ili lozinke.

Corvus Info sve prikupljene informacije smatra bankovnom tajnom i tretira ih u skladu s tim. Informacije se koriste isključivo u svrhe za koje su namijenjene. Vaši osjetljivi podaci u potpunosti su sigurni, a njihova privatnost zajamčena je najmodernijim zaštitnim mehanizmima. Prikupljaju se samo podaci nužni za obavljanje posla sukladno propisanim zahtjevnim procedurama za on-line plaćanje.

Sigurnosne kontrole i operativne procedure primijenjene na našu infrastrukturu osiguravaju trenutnu pouzdanost CorvusPay sustava. Uz to održavanjem stroge kontrole pristupa, redovitim praćenjem sigurnosti i dubinskim provjerama za sprječavanje ranjivosti mreže te planskim provođenjem odredbi o informacijskoj sigurnosti trajno održavaju i unaprjeđuju stupanj sigurnosti sustava zaštitom Vaših kartičnih podataka.

## **DOSTAVA**

### **OPIS NAČINA ISPORUKE PROIZVODA**

Narudžbu OPREMA dostavlja u rokovima navedenima pod „Cijena proizvoda, način plaćanja i otprema proizvoda“. Dostava proizvoda vrši se putem INTEREUROPA d.o.o., Zagreb, Josipa Lončara 3, OIB: 85514716931 i DPD CROATIA d.o.o., Sesvete, Slatinska ulica 7, OIB: 87109117191.

OPREMA prije svake isporuke proizvoda provjerava ispravnost naručenog proizvoda.

### **TROŠKOVI DOSTAVE**

OPREMA dostavu vrši unutar Republike Hrvatske. Trošak dostave snosi kupac ukoliko odabere opciju dostave poštom.

<b>CJENIK DOSTAVE PAKETA - HRVATSKA</b>							
Dostava u roku 3 do 5 radnih dana	<b>do 2 kg</b>	<b>do 5 kg</b>	<b>do 10 kg</b>	<b>do 15 kg</b>	<b>do 20 kg</b>	<b>do 25 kg</b>	<b>do 31,5 kg</b>
	34,00 kn	37,00 kn	44,00 kn	48,00 kn	57,00 kn	62,00 kn	73,00 kn
<b>OTOCI</b>	<b>+ 35 kn nadoplate na navedeni cjenik</b>						

<b>Paleta do (kg)</b>	<b>Cijena</b>
200	250,00 kn
250	300,00 kn
300	320,00 kn
350	370,00 kn
400	410,00 kn
450	440,00 kn
500	465,00 kn
550	490,00 kn
600	530,00 kn
650	575,00 kn
700	610,00 kn
<b>OTOCI</b>	
Cijena se uvećava za 50 % na cijenu iskazanu po paletama.	

Kupci su dužni pošiljku preuzeti i pregledati pred dostavljačem, a sve kako bi se izbjegle naknadne reklamacije zbog mogućnosti oštećenja pošiljke prilikom dostave. U slučaju oštećenja ili umanjenja sadržaja poštanske pošiljke, kupac ili druga ovlaštena osoba mora podnijeti prigovor odmah pri uručanju poštanske pošiljke. Iznimno, prigovor zbog oštećenja ili umanjenja sadržaja poštanske pošiljke može se podnijeti nakon uručanja poštanske pošiljke samo ako kupac priloži dokaz da oštećenje ili umanjenje sadržaja poštanske pošiljke nije nastalo nakon uručanja. Ukoliko OPREMA nije u mogućnosti isporučiti naručeni proizvod, o tome će obavijestiti kupca. Kupac može odustati od narudžbe ili pričekati dok proizvod bude ponovno dostupan. Ukoliko OPREMA nije u mogućnosti isporučiti proizvod u ugovorenom roku obavještava kupca koji mu je dužan ostaviti naknadni razumni rok za ispunjenje ugovora o kupoprodaji.

Ukoliko kupac ne preuzme proizvod ili odbije preuzeti proizvod bez valjanog razloga, OPREMA zadržava pravo zahtijevati nadoknadu troškova manipulacije, transporta i drugih mogućih troškova.

## **OPĆE INFORMACIJE**

Korisnici odnosno kupci su dužni prije početka korištenja web stranice <https://www.opremashop.com> (dalje: web stranice) vlasnika OPREMA upoznati se s Uvjetima korištenja web stranice. Ukoliko imaju dodatnih pitanja ili nejasnoća vezanih uz Uvjete korištenja, mogu se obratiti na adresu e-pošte [webshop@oprema.com](mailto:webshop@oprema.com).

Pristupanjem web stranici ili korištenjem bilo kojeg dijela njezinog sadržaja korisnik prihvaća Uvjete korištenja web stranice <https://www.opremashop.com>, kao i sva ostala pravila i uvjete korištenja predmetne web stranice te usluga koje se putem nje pružaju. Korisnici su suglasni da neće koristiti web stranicu na način da štete autorima ili trećim osobama, te prihvaćaju sve rizike korištenja web stranice i usluga. Ukoliko se korisnik ne slaže s navedenim, dužan je prestati koristiti web stranicu i usluge koje se putem nje pružaju.

Sadržaj web stranice zaštićen je autorskim pravima. Mijenjanje, posuđivanje, prodavanje ili distribuiranje sadržaja moguće je samo uz prethodnu pisanu dozvolu OPREMA.

OPREMA omogućuje korištenje web stranice na najbolji mogući način. To uključuje: nadgledanje rada servera, širenje kapaciteta prema broju korisnika, podršku korisnicima te otklanjanje eventualnih grešaka i problema u radu sustava. OPREMA ne preuzima odgovornost za eventualne probleme u radu stranica i usluga. OPREMA ne može jamčiti da korištenje web stranice neće biti prekinuto ili bez pogrešaka. Korisnik je suglasan s time da pristup web stranici ponekad može biti u prekidu ili privremeno nedostupan.

Korisnici koriste web stranicu na vlastitu odgovornost. OPREMA ni na koji način nije odgovoran za štetu koju korisnik može pretrpjeti korištenjem web stranice <https://www.opremashop.com>. Autori i druge fizičke ili pravne osobe uključene u stvaranje, proizvodnju i distribuciju <https://www.opremashop.com> web stranice nisu odgovorni ni za kakvu štetu nastalu kao posljedica korištenja ili nemogućnosti korištenja iste.

OPREMA zadržava pravo da onemogući pristup web stranici <https://www.opremashop.com> korisnicima u slučaju procjene da se ista koristi na neprikladan način. OPREMA zadržava pravo odbiti pristup web stranici <https://www.opremashop.com> bilo kome, na osnovu vlastitih procjena. Korisnik se obvezuje da će web stranicu koristiti na način da ne ugrožava resurse i usluge u cijelosti. Neprimjereno korištenje web stranice <https://www.opremashop.com> zabranjeno je i rezultira ukidanjem pristupa istoj.

OPREMA zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili dopuniti Uvjete korištenja. Promjene stupaju na snagu danom objave na web stranici <https://www.opremashop.com>. Nastavak pristupanja web stranici ili korištenja bilo kojeg dijela njezinog sadržaja smatrat će se pristankom na izmijenjene ili dopunjene Uvjete korištenja. OPREMA savjetuje periodično provjeravanje Uvjete korištenja radi upoznavanja s eventualnim promjenama.

OPREMA zadržava pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave izmijeniti, dopuniti ili ukinuti bilo koji dio svog poslovanja, što uključuje i web stranicu, odnosno bilo koji njezin dio, servise, podstranice ili usluge koje se putem njih pružaju. Predmetno pravo uključuje, ali se ne ograničava na, promjenu vremena dostupnosti sadržaja, dostupnosti novih podataka, načina prijenosa, kao i prava na pristup ili korištenje web stranicom.

Dužnost je i obaveza korisnika koristiti web stranicu u skladu s pozitivnim propisima te općim moralnim i etičkim načelima. OPREMA ima pravo u svakom trenutku vršiti kontrolu sadržaja web stranice kako bi osigurao poštivanje Uvjeta korištenja i pozitivnih propisa. Izmjene Uvjeta korištenja važeće su odmah po objavi na web stranicama <https://www.opremashop.com>.

## **MATERIJALNI NEDOSTACI**

OPREMA (dalje: prodavatelj) odgovara za materijalne nedostatke proizvoda do trenutka prijelaza rizika na kupca (trenutak predaje stvari u posjed kupcu ili trećoj osobi određenoj od strane kupca, a koja nije prijevoznik), bez



obzira je li mu materijalni nedostatak bio poznat. Također, isti odgovara i za one materijalne nedostatke koji se pojave nakon prijelaza rizika na kupca ako su posljedica uzroka koji je postojao prije toga. Predmnijeva se da je nedostatak koji se pojavio u roku od šest mjeseci od prijelaza rizika na kupca postojao u vrijeme prijelaza rizika, osim ako prodavatelj ne dokaže suprotno ili suprotno proizlazi iz naravi stvari ili naravi nedostatka. Nedostatak postoji:

1. ako stvar nema potrebna svojstva za svoju redovitu uporabu ili za promet,
2. ako stvar nema potrebna svojstva za posebnu uporabu za koju je kupac nabavlja, a koja je bila poznata prodavatelju ili mu je morala biti poznata,
3. ako stvar nema svojstva i odlike koje su izrijekom ili prešutno ugovorene, odnosno propisane,
4. kad je prodavatelj predao stvar koja nije jednaka uzorku ili modelu, osim ako su uzorak ili model pokazani samo radi obavijesti,
5. ako stvar nema svojstva koja inače postoje kod drugih stvari iste vrste i koja je kupac mogao opravdano očekivati prema naravi stvari, posebno uzimajući u obzir javne izjave prodavatelja, proizvođača i njihovih predstavnika o svojstvima stvari (reklame, označavanje stvari i dr.).

Potrošač je obvezan obavijestiti prodavatelja o postojanju vidljivih nedostataka u roku od dva mjeseca od dana kad je otkrio nedostatak, a najkasnije u roku od dvije godine od prijelaza rizika na potrošača.

Kad se nakon primitka stvari od strane kupca pokaže da stvar ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari, kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti prodavatelja u roku od dva mjeseca računajući od dana kad je nedostatak otkrio.

Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto proteknu dvije godine od predaje stvari. Prava kupca koji je pravodobno obavijestio prodavatelja o postojanju nedostatka gase se nakon isteka dvije godine, računajući od dana odašiljanja obavijesti prodavatelju, osim ako je prodavateljevom prijevarom kupac bio spriječen da ih ostvaruje.

Ako se utvrdi postojanje materijalnog nedostatka prodavatelj može imati jednu od sljedećih obveza, sve u skladu sa odredbama Zakona o obveznim odnosima:

1. uklanjanje nedostatka,
2. predaja drugog proizvoda bez nedostatka,
3. sniženje cijene,
4. raskid ugovora.

Prava temeljem materijalnog nedostatka na stvari regulirana su Zakonom o obveznim odnosima.

Kada je kupac pravna osoba na njega se odnose pravila o materijalnom nedostatku propisana Zakonom o obveznim odnosima, posebno u dijelu u kojem je materijalni nedostatak za pravne osobe uređen drugačije od ovdje navedenoga u Uvjetima korištenja, tada se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima.

Pored odgovornosti za materijalne nedostatke, prodavatelj svojim kupcima omogućuje prava iz jamstva za ispravnost prodane stvari, i to na sve aparate za hlađenje i točenje daje se garancija od 24 mjeseca od datuma računa, dok je za ostale komponente (rezervni dijelovi, pojedinačna roba, i dr.) garancija 12 mjeseci od datuma računa.

## **PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA**

Potrošač može ugovor jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, proizvod predan u posjed.

Ukoliko potrošač jednom narudžbom naruči više komada proizvoda koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka proizvoda.

Ako je ugovorena redovita isporuka robe kroz određeni period, rok od 14 dana započinje teći dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed prvi komad ili prva pošiljka proizvoda.

Ukoliko potrošač ne bude obaviješten o pravu na raskid ugovora, pravo potrošača na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku 12 mjeseci od isteka roka od 14 dana.

Ako je prodavatelj dostavio potrošaču obavijest o pravu na raskid ugovora u roku od 12 mjeseci pravo na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku roka od 14 dana od kada je potrošač primio tu obavijest.

Da bi potrošač mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, isti mora prodavatelja obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka od 14 dana i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom na adresu OPREMA, Gospodarska ulica 5, 42230 Ludbreg ili elektroničkom poštom na [webshop@oprema.com](mailto:webshop@oprema.com), u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte, a potrošač može, po vlastitom izboru, koristiti i niže priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora. Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora potrošač može elektronički ispuniti [ovdje](#). Potvrdu primitka izjave o jednostranom raskidu ugovora prodavatelj će dostaviti potrošaču bez odgađanja, elektroničkom poštom. U slučaju raskida ugovora, svaka je strana dužna vratiti drugoj strani ono što je primila na temelju ugovora. Osim kada je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenog tek nakon što mu roba bude vraćena, odnosno, nakon što mu potrošač dostavi dokaz da je robu poslao natrag prodavatelju, ako bi o tome prodavatelj bio obaviješten prije primitka robe. Prodavatelj nije u obvezi izvršiti povrat dodatnih troškova koji su rezultat potrošačeva izričitog izbora vrste prijevoza koji je različit od najjeftinije vrste standardnog prijevoza koji je ponudio prodavatelj. Prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenoga služeći se istim sredstvima plaćanja kojim se koristio potrošač prilikom plaćanja, osim ako potrošač izričito ne pristane na neko drugo sredstvo plaćanja, te uz pretpostavku da potrošač ne bude obvezan platiti nikakve dodatne troškove za takav povrat.

Osim ako je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, potrošač mora izvršiti povrat robe bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od kada je obavijestio prodavatelja o svojoj odluci da raskine ugovor. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu povrata robe na vrijeme ako prije isteka roka pošalje robu ili je preda prodavatelju, odnosno osobi koju je prodavatelj ovlastio da primi robu.

Sve izravne troškove povrata proizvoda potrošač je dužan snositi sam. Potrošač je odgovoran za svako umanjene vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda.

Kako bi potrošač utvrdio prirodu, obilježja i funkcionalnosti robe isti može postupati sa robom i pregledati robu isključivo na način na koji je to uobičajeno pri kupnji robe u prostorijama prodavatelja. Robu koju kupac namjerava vratiti u roku od 14 dana isti ne smije prepravljati, koristiti, skinuti zaštitnu foliju niti smije poduzimati osobito bilo koje radnje koje se ne smiju poduzimati u fizičkoj poslovnici prodavatelja, kao i one kojima bi umanjio vrijednost robe.

U periodu u kojem potrošač ostvaruje pravo povrata robu mora čuvati s dužnom pažnjom odnosno mora se ponašati kao osobito pažljiv i savjestan čovjek.

U slučaju umanjena vrijednosti proizvoda koje je rezultat rukovanja proizvodom prodavatelj će se naplatiti iz iznosa primljene kupoprodajne cijene u omjeru umanjena vrijednosti robe prema vlastitoj procjeni uzimajući u obzir objektivne kriterije svakog pojedinog slučaja.

Kako bi se potrošaču olakšalo sastavljanje pisanog raskida ugovora niže se nalazi informativni obrazac za jednostrani raskid ugovora koji isti može ispuniti i poslati na adresu prodavatelja OPREMA, Gospodarska ulica 5, 42230 Ludbreg ili elektroničkom poštom na [webshop@oprema.com](mailto:webshop@oprema.com). Raskid ugovora potrošač može popuniti i klikom na link gore naznačen.

Pravo na raskid ugovora o kupoprodaji nije dopušten u sljedećim slučajevima kada je:

1. ili robu ili usluge čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja trgovca, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava potrošača na jednostrani raskid ugovora,
2. predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču,
3. potrošač posebno zahtijevao posjet trgovca radi obavljanja hitnih popravaka ili poslova održavanja, s time da ako prilikom takvog posjeta, uz one usluge koje je potrošač izrijekom zahtijevao, trgovac pruži i neke druge usluge, odnosno isporuči i neku drugu robu osim one koja je nužna za obavljanje hitnih popravaka ili poslova održavanja, potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora u vezi s tim dodatnim uslugama ili robom.
4. Kada je kupac pravna osoba na njega se ne primjenjuje odjeljak ovih Uvjeta korištenja pod nazivom „Pravo na jednostrani raskid ugovora“. Kod pravnih osoba se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

## **OBAVIJEST O NAČINU PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA**

Sve prigovore sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač može poslati putem pošte na adresu OPREMA d.d., Gospodarska ulica 5, 42230 Ludbreg, elektroničkom poštom na [webshop@oprema.com](mailto:webshop@oprema.com) ili osobno u poslovnim prostorijama prodavatelja na adresi OPREMA d.d., Gospodarska ulica 5, 42230 Ludbreg.

Kako bi potrošaču OPREMA odgovorio na pisani prigovor koji nije upućen elektroničkom poštom, mole se potrošači da navedu točne podatke o svome imenu i prezimenu te adresi na koju će im biti dostavljen odgovor. Odgovor na prigovor potrošača OPREMA zakonski mora dati u pisanom obliku najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora.

U slučaju eventualnog spora OPREMA i potrošač će spor riješiti mirnim putem, a ukoliko nije moguće nadležan je stvarno i mjesno nadležan sud uz primjenu hrvatskog prava. Rješavanje sporova je moguće pred Sudom časti HGK ili drugim centrima za mirenje.

Potrošačke sporove moguće je rješavati putem ODR platforme Europske komisije

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HR>.

Ukoliko potrošač prihvaća Uvjete korištenja, isti prihvaća i sve druge uvjete navedene na web stranici

<https://www.opremashop.com> te sve ostale odredbe navedene na toj web stranici. Ukoliko se potrošač ne slaže s

bilo kojim dijelom predugovorne obavijesti ili Uvjeta korištenja moli se isti da ne koristi web stranicu

<https://www.opremashop.com> i ne sklapa ugovor o kupoprodaji.

OPREMA zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja i pravila bez prethodne najave. Uvjeti korištenja su sukladni

zakonima Republike Hrvatske i pravnoj stečevine Europske Unije.

Ukoliko je kupac pravna osoba na njega se ne odnose pravila o zaštiti potrošača propisana ovim Uvjetima korištenja i Zakonom o zaštiti potrošača.

Pravila o pisanom prigovoru potrošača ne odnose se na pravne osobe, a na koje se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

## **KOLAČIĆI**

Zadržat ćemo i procijeniti informacije o Vašem nedavnom posjetu našoj web stranici i kako ste koristili različite dijelove naše web stranice radi analitičkih ciljeva, odnosno kako bismo razumjeli na koji način korisnici koriste naše web stranice.

Kako bi održavali vašu web stranicu i osigurali da njezine funkcionalnost budu na očekivanoj razini, OPREMA koristi tehnologiju poznatu kao "kolačići". Kolačići su male datoteke koje šaljemo na vaše računalo i možemo im kasnije pristupiti. Oni mogu biti privremeni ili trajni. Zahvaljujući kolačićima možete bez poteškoća pretraživati naše stranice te prikazivati rezultate koji su relevantni za vas. Kolačići nam pokazuju ono što zanima vas i druge posjetitelje naše web stranice, što nam pomaže da ju poboljšamo.